

COMMENT AUTORISER/DÉBLOQUER MA CAMÉRA ET/OU MON MICRO SUR SMARTPHONE ANDROID ? (1/6)

Connectez-vous avec chrome sur xe.live

Lors de la première connexion sur xe.live, des notifications vous inviteront à autoriser l'usage de votre caméra et de votre microphone par XpertEye.

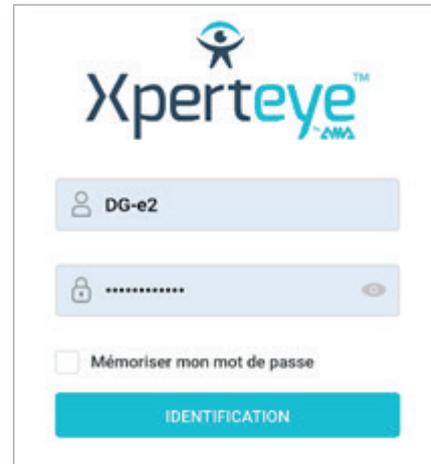
1

Sélectionnez le type de terminal duquel vous vous connectez (écran 1) puis confirmez (écran 2).

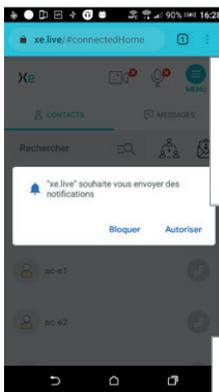


2

Entrez vos identifiants et mot de passe



3



1 Autorisez les notifications



2 Autorisez xe.live à utiliser votre micro

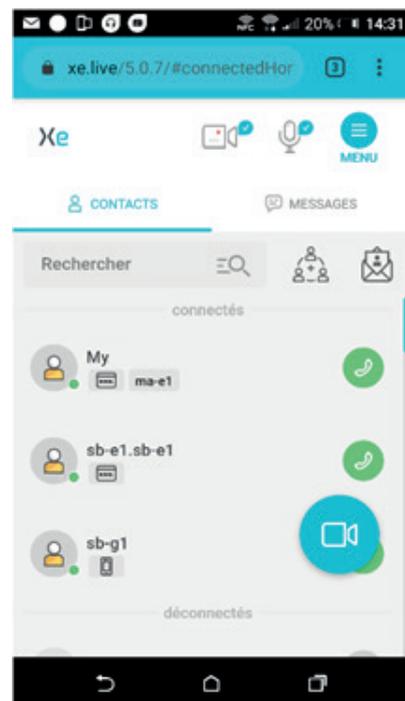


3 Autorisez xe.live à utiliser votre caméra



4

Vous êtes connecté(e) et prêt(e) à appeler ou à être appelé(e).



COMMENT AUTORISER/DÉBLOQUER MA CAMÉRA ET/OU MON MICRO SUR SMARTPHONE ANDROID ? (2/6)

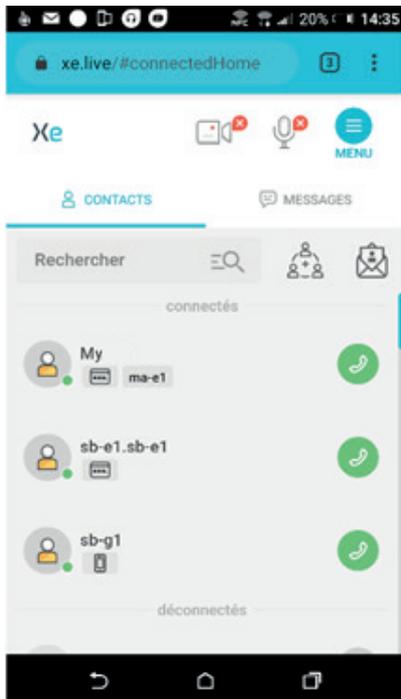
VOUS ÊTES CONNECTÉ(E) MAIS VOS PÉRIPHÉRIQUES SONT DÉACTIVÉS (CAS 1)

CAS 1 :

Vérifiez que les périphériques ne sont pas bloqués au niveau de votre navigateur Google Chrome

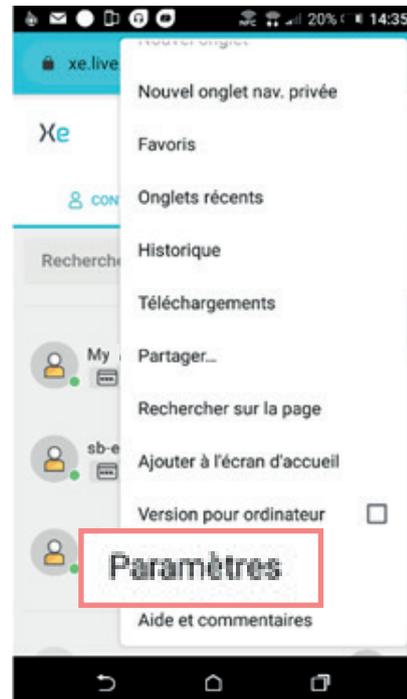
1

- 1 Lancez Chrome 
- 2 En haut à droite, cliquez sur 



2

... puis Paramètres,

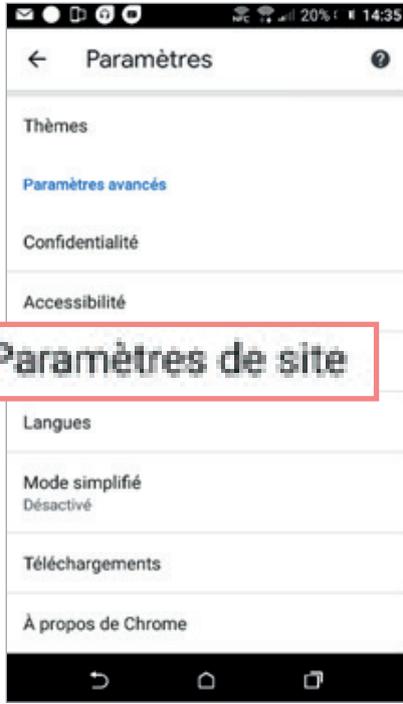


COMMENT AUTORISER/DÉBLOQUER MA CAMÉRA ET/OU MON MICRO SUR SMARTPHONE ANDROID ? (3/6)

VOUS ÊTES CONNECTÉ(E) MAIS VOS PÉRIPHÉRIQUES SONT DÉACTIVÉS (CAS 1)

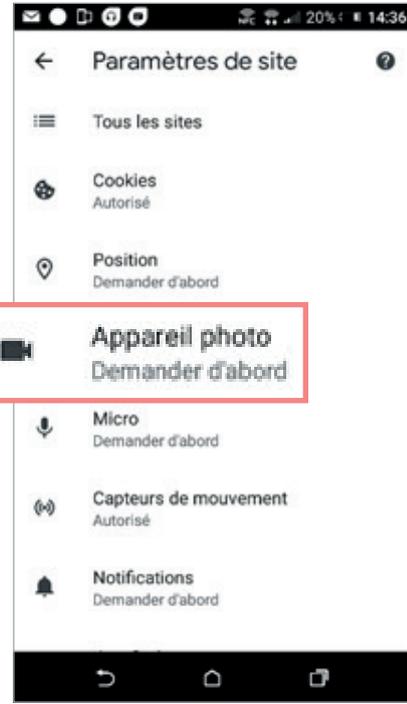
3

Puis Paramètres de site.



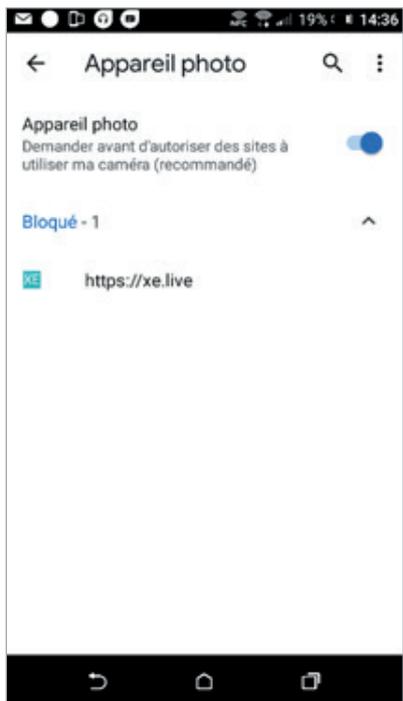
4

Cliquez sur Appareil photo



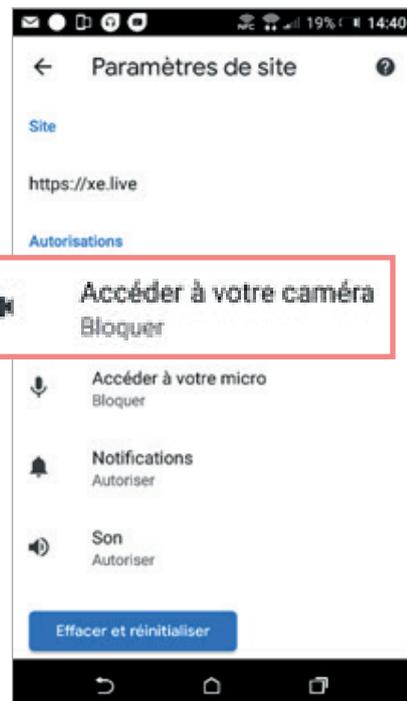
5

Nous voyons sur cet écran que l'appareil photo est bloqué sur le site xe.live.



6

Pour le débloquent, cliquez sur <https://xe.live>. Dans l'exemple, la caméra et le micro sont bloqués. Cliquez sur Accéder à votre caméra

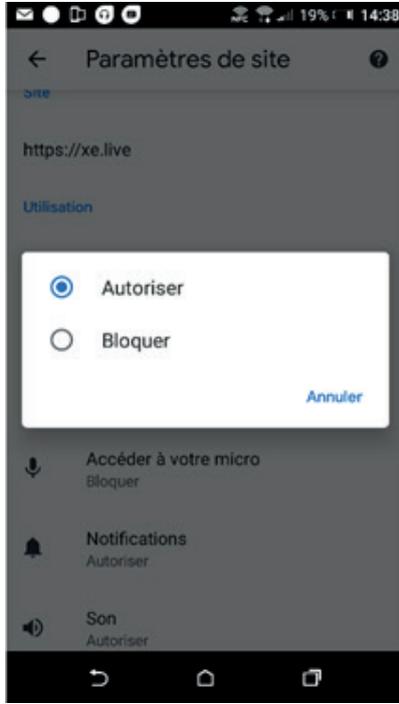


COMMENT AUTORISER/DÉBLOQUER MA CAMÉRA ET/OU MON MICRO SUR SMARTPHONE ANDROID ? (4/6)

VOUS ÊTES CONNECTÉ(E) MAIS VOS PÉRIPHÉRIQUES SONT DÉACTIVÉS (CAS 1)

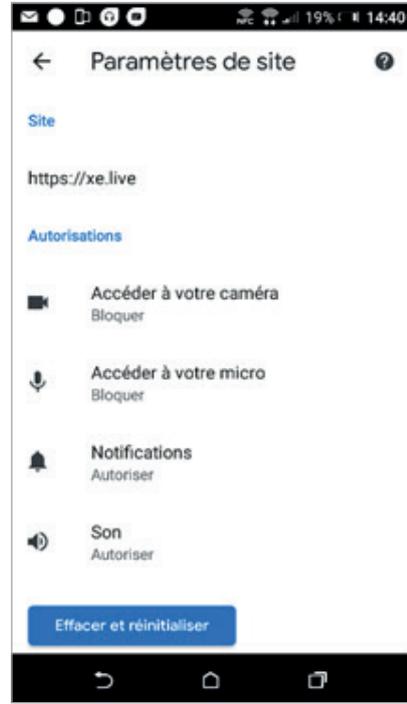
7

Puis cliquez sur Autoriser.



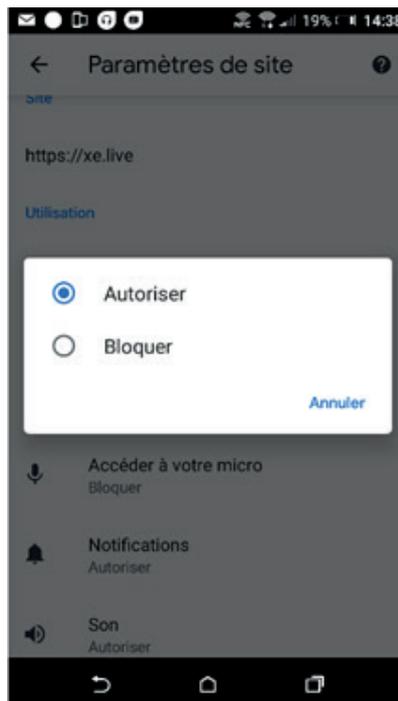
8

Faites ensuite la même chose pour le micro si ce dernier était également bloqué.



9

Puis cliquez sur Autoriser.



COMMENT AUTORISER/DÉBLOQUER MA CAMÉRA ET/OU MON MICRO SUR SMARTPHONE ANDROID ? (5/6)

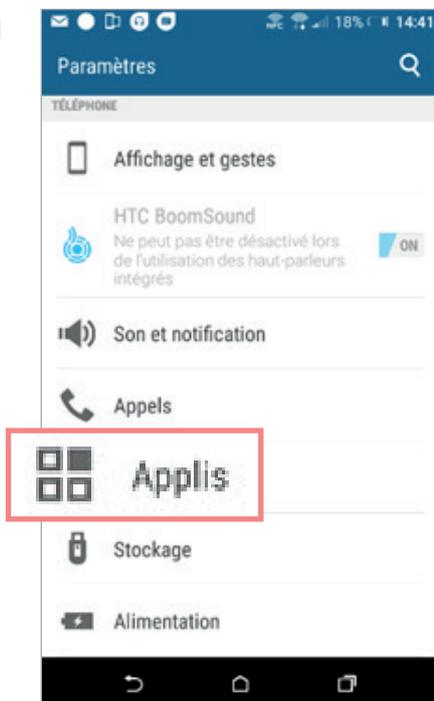
VOUS ÊTES CONNECTÉ(E) MAIS VOS PÉRIPHÉRIQUES SONT DÉACTIVÉS (CAS 2)

CAS 2 :

Vérifiez que les périphériques ne sont pas bloqués au niveau de vos paramètres Android

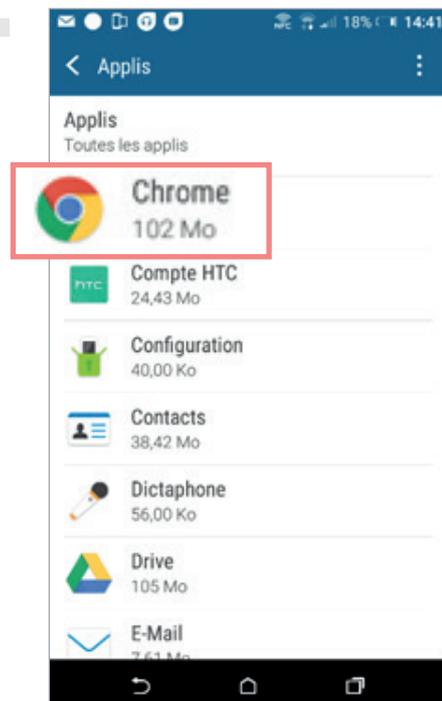
1

Allez dans Paramètres puis Applis,



2

Cliquez sur Chrome,



COMMENT AUTORISER/DÉBLOQUER MA CAMÉRA ET/OU MON MICRO SUR SMARTPHONE ANDROID ? (3/6)

VOUS ÊTES CONNECTÉ(E) MAIS VOS PÉRIPHÉRIQUES SONT DÉACTIVÉS (CAS 2)

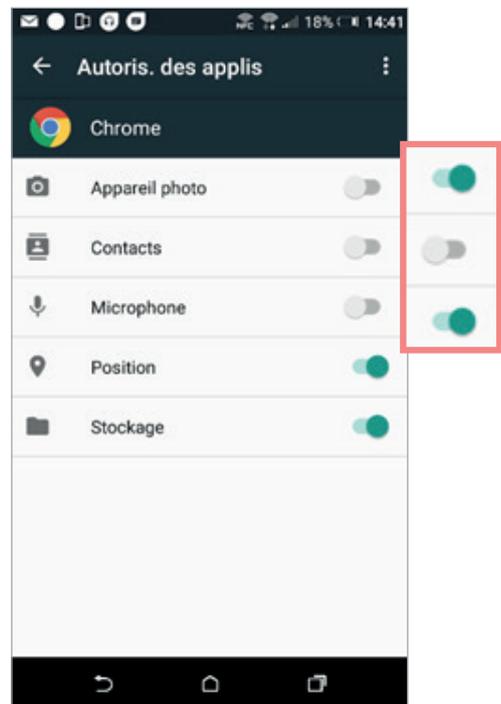
3

Allez ensuite dans **Autorisations**,



4

Activez l'appareil photo et/ou le microphone



Rechargez xe.live sur chrome, votre caméra et micro sont prêts à être utilisés sur ce site.